

Titolo	COMUNICARE LA SICUREZZA
Durata	16
Frequenza	90 % delle ore corso
Soggetto Organizzatore	Ente di formazione accreditato
Certificazione	Attestato di frequenza e superamento prova di verifica
Caratteristiche docenti	La docenza verrà svolta da personale con comprovata esperienza.
Caratteristiche dei partecipanti	Il corso è valido come Aggiornamento RSPP, ASPP e RLS. Inoltre, sono riconosciuti i crediti formativi ai sensi dell'Allegato III dell'Accordo Stato Regioni del 7/7/2016 per Dirigenti, Preposti, Lavoratori, DL SPP, CSP/CSE e Formatori sulla sicurezza ai sensi del D.I. 6/3/13. Il corso riconosce un numero di crediti formativi pari alla sua durata in ore.
Test Finale	Test scritto a risposta chiusa
Riferimenti normativi	Lgs. 81/08 - Articolo 34, Accordo Stato Regioni del 7/7/2016
Obiettivi	Seguendo il corso "Comunicare la sicurezza", acquisirai le seguenti competenze: Sviluppo della consapevolezza della strategicità della comunicazione per la sicurezza. Indirizzamento degli attori della comunicazione per la sicurezza verso un ascolto attivo ed empatico e di comunicazione assertiva. Fornitura di un riepilogo ragionato dei possibili strumenti utili per la comunicazione della sicurezza. Trasformazione della percezione di sicurezza da un obbligo legislativo a un processo lavorativo di qualità, che favorisce anche le relazioni interpersonali. Miglioramento della comunicazione relativa ai rischi presenti sul luogo di lavoro attraverso uno scambio interattivo di informazioni e decisioni. Comprensione delle procedure integrate che coinvolgono le parti nel processo di analisi del rischio.
Argomenti	1. Fondamenti della comunicazione per la sicurezza (2 ore) Introduzione ai principi basilari della comunicazione efficace applicata alla sicurezza. Verranno esplorate le dinamiche della comunicazione all'interno dell'ambiente di lavoro, sottolineando l'importanza di un approccio strategico ed empatico. Il modulo fornisce le basi per comprendere come la comunicazione possa influenzare positivamente la cultura della sicurezza in azienda. Il modulo prevede un approccio interattivo e pragmatico. Durante questo primo modulo si individueranno, attraverso la condivisione dei partecipanti, le possibili difficoltà comunicative che potrebbero presentarsi nell'ambiente di lavoro con particolare attenzione agli stili comunicativi propri della comunicazione assertiva.

Argomenti	<p>2. Percezione della sicurezza e cambiamento culturale (2 ore) Analisi del ruolo della percezione nella comunicazione della sicurezza e nella gestione del cambiamento culturale all'interno dell'organizzazione. I partecipanti impareranno a trasformare la percezione della sicurezza da obbligo legislativo a valore aggiunto per l'azienda, migliorando le relazioni interpersonali e lo spirito di squadra. Durante questo modulo il partecipante sarà invitato a riflettere sugli aspetti culturali che influenzano l'atteggiamento verso la sicurezza nel proprio ambiente lavorativo</p> <p>3. Ascolto attivo ed empatico (4 ore) Approfondimento sulle tecniche di ascolto attivo e sull'empatia come strumenti chiave per una comunicazione efficace in ambito sicurezza. Questo modulo mira a sviluppare la capacità di ascoltare attivamente i bisogni e le preoccupazioni dei dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro. Verranno introdotte le tecniche di ascolto attivo. Al termine della presentazione seguirà l'esercitazione pratica in cui i partecipanti saranno invitati a sperimentarsi nelle situazioni individuate nei due moduli precedenti</p> <p>4. Comunicazione assertiva nella sicurezza (4 ore) Focalizzazione sulle tecniche di comunicazione assertiva per affrontare e gestire le questioni di sicurezza. Questo modulo insegna a esprimere chiaramente e rispettosamente opinioni e necessità relative alla sicurezza, promuovendo un dialogo costruttivo e la risoluzione efficace dei problemi. In questo modulo verranno introdotte le tecniche di comunicazione assertiva con relativa esercitazione attraverso role play</p> <p>5. Strumenti pratici per la comunicazione della sicurezza (4 ore) Presentazione di strumenti e tecniche pratiche per migliorare la comunicazione relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro. Verranno forniti esempi concreti su come implementare una comunicazione efficace per informare sui rischi, coinvolgere il personale nella gestione della sicurezza e facilitare lo scambio interattivo di informazioni e decisioni. In questo modulo si introducono e si approfondiscono le tecniche di negoziazione più avanzate per poter gestire anche quelle situazioni più complesse. Anche questo modulo prevede un'esercitazione pratica per poter sperimentare le tecniche in prima persona</p>
-----------	--